

## PÓLIZAS DE GARANTÍA INTERCERAMIC

### Términos Generales

**Internacional de Cerámica S.A.B. de C.V.** (“Interceramic”) garantiza sus productos en primera calidad contra defectos de fabricación, en cumplimiento de los estándares internacionales de calidad establecidos por la *American National Standard Institute* (“ANSI”), según los métodos de prueba regidos por la *American Society for Testing and Materials* (“ASTM”), la ISO 13006, la Norma NMX-C-422-ONNCCE, y las Normas Oficiales Mexicanas (“NOM”) mencionadas en este documento, cubriendo todo tipo de instalaciones residenciales o comerciales, siempre y cuando el uso del producto sea el destinado para tal propósito, de acuerdo a las recomendaciones e instrucciones de instalación, cuidado y mantenimiento establecidos por Interceramic.

Esta garantía está limitada según se describe en este escrito, teniendo vigencia a partir de la fecha de compra y no cubre daños provocados por objetos que se caigan, golpes, abuso, negligencia, vandalismo, uso no recomendado del producto, así como por fuerzas externas como las condiciones atmosféricas del lugar donde sean instalados, desastres naturales o de caso fortuito, o asentamientos del edificio o movimientos estructurales. Esta garantía no cubre fallas debidas a falta de cuidado y mantenimiento al producto, ni productos instalados con métodos de instalación, herramientas o materiales distintos a los indicados por Interceramic en las instrucciones descritas en el empaque de cada producto o que se agregan en el interior del mismo.

La garantía será anulada cuando el daño sea causado por el uso de químicos o compuestos abrasivos que puedan afectar el acabado del producto, como amoniaco, blanqueador, ácidos, ácido muriático, ceras, alcohol, disolventes u otros productos no recomendados para su mantenimiento.

La garantía aplica únicamente a productos que hayan sido vendidos por Interceramic, sus Franquicias o sus Distribuidores Autorizados. El reclamante deberá proporcionar a la tienda donde adquirió el producto, el ticket o factura de compra (con fecha legible) y todas las facilidades para inspeccionar los defectos que se le presumen al producto, incluyendo la revisión en el lugar de la instalación. Cuando la reclamación proceda a favor del cliente por Interceramic, ésta sustituirá, reparará o realizará los ajustes necesarios de todas las losetas (pisos y recubrimientos), muebles de baño y de cocina, refacciones o materiales de instalación encontrados con defecto que no cumplan con los estándares de primera calidad. Es imperativo que, para la validez de la garantía, a la hora de la inspección, el producto no se haya retirado de su lugar de instalación.

Bajo ninguna circunstancia Interceramic se hará responsable por daños consiguientes o por cualquier gasto en que se incurra como resultado del uso de su producto, independientemente de que el mismo haya sido encontrado y probado defectuoso bajo esta garantía. En ningún momento la responsabilidad de Interceramic excederá el costo para Interceramic de proveer el o los productos de reemplazo.

Interceramic se reserva el derecho de terminar o alterar la presente garantía en cualquier momento. Esta garantía se da en lugar de cualquier garantía implícita de mercantilidad y cualesquier otra garantía escrita, oral, estatutaria o implícita y no hay más garantía que la que se describe en el presente escrito.

### Legislación Aplicable

Se tendrán como a la letra transcritos los siguientes artículos de la Ley Federal de Protección al Consumidor: Artículo 77, Artículo 78, Artículo 79, Artículo 80, Artículo 81, Artículo 82, Artículo 83, Artículo 92, Artículo 92 TER, Artículo 93, Artículo 94 y Artículo 95.

## **GARANTÍAS SEGÚN PRODUCTO**

### **i. Pisos y Recubrimientos Cerámicos**

Interceramic garantiza por 100 años sus pisos y recubrimientos cerámicos en primera calidad, cumpliendo con los estándares internacionales establecidos por el *American National Standard Institute ANSI A137.1-2019* así como los métodos de prueba regidos por la *American Society of Testing and Materials (ATSM)* y por la Norma Oficial Mexicana NMX-C-422-ONNCCE-2019 en las siguientes pruebas:

- Absorción de agua.
- Módulo de ruptura.
- Dimensionales (calibre, descuadre, planaridad y espesor).
- Resistencia al manchado.
- Resistencia a sustancias químicas.
- Tráfico (según su clasificación PEI).

Para hacer válida la garantía de los pisos y recubrimientos Interceramic de primera calidad, la instalación deberá realizarse con materiales de instalación (adhesivos y boquillas) Interceramic, siguiendo las instrucciones descritas en el empaque de cada producto o contenidas en el mismo.

Se deberá considerar la clasificación del tráfico de pisos y la correcta aplicación de los mismos:

- PEI 1: Uso residencial de tráfico ligero en interior, sin acceso directo a exteriores.
- PEI 2: Uso residencial de tráfico moderado en interior, aún en áreas que tengan acceso directo a exteriores.
- PEI 3: Uso comercial de tráfico ligero en interior, sin acceso directo a exteriores.
- PEI 4: Uso comercial de tráfico moderado, aún en áreas que tengan acceso directo a exteriores.
- PEI 5: Uso comercial de tráfico intenso, en todas las áreas para interior y con acceso a exteriores.

De la misma manera, se encuentra la clasificación del ETT (espectro de tono) el cual indica la uniformidad o variación de tonos:

- ETT 1: Tono uniforme dentro de cada caja, tanto como los productos de arcilla lo pueden permitir.
- ETT 2: Variación de tono moderada dentro de cada caja.
- ETT 3: Variación de tono alta dentro de cada caja.
- ETT 4: Variación de tono aleatoria de pieza a pieza dentro de cada caja.

Para ejercer la garantía de los pisos y azulejos Interceramic de primera calidad, éstos deberán estar instalados con las juntas de expansión, juntas perimetrales y juntas para boquilla. Se deberá respetar siempre la separación que debe existir entre cada pieza o azulejo indicada en el empaque del producto o dentro de él. Para instalaciones en piso con diseño tipo fachaleta, ladrillo o escalonado, el desfase de las losetas deberá ser de un tercio o el 33% de la medida de la pieza. No se aceptarán reclamaciones con instalaciones sin separación para boquilla (“a hueso”), ni por desfases superiores al 33% de la medida de la pieza.

Utilizar métodos de instalación y herramientas diferentes a los indicados por Interceramic en las instrucciones descritas en el empaque de cada producto o que se agregan en el interior del mismo y con materiales de instalación (adhesivos y boquillas) distintos a los de Interceramic, así como prácticas de limpieza que puedan dañar el acabado del producto (uso de limpiadores que contengan abrasivos, amoniaco, blanqueador, ácidos, ácido muriático, ceras, alcohol, disolventes u otros productos no recomendados para su mantenimiento), anulará la garantía.

### **ii. Materiales de Instalación**

Los materiales de instalación Interceramic se garantizan con 12 meses de caducidad a partir de su fecha de fabricación, según se especifica en la etiqueta de caducidad, y en satisfacción a las normas ANSI aplicables y las Normas Mexicanas NMX-C-420-ONNCCE-2017, tipos A, B, C y D y NMX-C-542-ONNCCE-2018.

En caso de problemas de adherencia en adhesivos y de desmoronamiento de boquillas, la garantía procederá siempre y cuando el problema no se derive de una instalación llevada a cabo con métodos distintos a las indicaciones de uso, preparación, mezclado y aplicación indicadas en el saco del producto.

La garantía sobre materiales de instalación será anulada cuando los productos se adulteren o se afecte el contenido y rendimiento del producto (ejemplo: mezclar con exceso de agua, con cemento u otro material no recomendado por Interceramic), cuando no sean adecuadamente almacenados (exposición a humedad ambiental, a la intemperie, contacto directo con agua o cualquier otro factor, elemento o sustancia que afecte el estado original del producto), y/o cuando su preparación se realice con herramienta inadecuada.

Interceramic se compromete a sustituir el área afectada siempre y cuando se compruebe que los materiales utilizados presenten defectos en sus componentes y en su fabricación. El costo de sustitución no podrá exceder el costo original y/o los metros cuadrados de la instalación que, en su caso, se haya comprobado como defectuosa. El reclamante deberá presentar toda evidencia que le sea solicitada por Interceramic, para que sea analizada y poder determinar si el problema presentado se debe a algún defecto en sus componentes o en su fabricación.

### **iii. Muebles de Baño y Cocina marca Interceramic**

Interceramic garantiza sus líneas vigentes de muebles de baño y cocina de la marca Interceramic contra defectos de fabricación en los términos de esta garantía y de conformidad con los criterios establecidos por las siguientes NOM:

<b>Producto</b>	<b>NOM/NMX</b>
Sanitarios	NOM-002-CONAGUA-2021
Válvulas de sanitarios	NOM-002-CONAGUA-2021
Mingitorios	NOM-002-CONAGUA-2021
Regaderas	NOM-008-CONAGUA-1998
Fluxómetros	NOM-002-CONAGUA-2021
Tinas con hidromasaje	NOM-003-SCFI-2014
Espejo con Luz	NOM-003-SCFI-2014
Llaves	NMX-C-415-ONNCCE-2015

Esta garantía aplica a todas las líneas de muebles de baño y cocina marca Interceramic que hayan sido vendidos por Interceramic, sus Franquicias o sus Distribuidores Autorizados, con la vigencia que se establece en la tabla ubicada en la siguiente página, siempre y cuando el uso del producto sea el destinado para tal propósito, y que hayan sido instalados de acuerdo a las instrucciones de instalación, herramientas y materiales indicados en el empaque del producto o dentro del mismo y se hayan seguido las indicaciones de mantenimiento previamente establecidos por Interceramic. (Revisar Anexo 1 de este documento).

La garantía está limitada según se describe en este escrito. El reclamante deberá proporcionar a la tienda donde adquirió el producto, el ticket o factura de compra (con fecha legible) y todas las facilidades para inspeccionar los defectos y fallas que se le presumen al producto, incluyendo la revisión en el lugar de la instalación. Es imperativo que, para la validez de la garantía, al momento de la inspección, el producto no se haya retirado de su lugar de instalación. Una vez declarada procedente la reclamación por parte de Interceramic, ésta se compromete a reparar, reemplazar o realizar los ajustes necesarios en aquellos productos que presenten defectos de fabricación y cubriendo los gastos de instalación o desinstalación de los mismos.

La garantía no cubre fallas o daños causados por accidente, abuso o uso inadecuado del producto, fallas en el funcionamiento debido a una instalación llevada a cabo con métodos, herramientas y materiales distintos a los señalados por Interceramic en las instrucciones indicadas en el empaque del producto o dentro del mismo, así como actos premeditados que puedan dañar los productos. La pérdida o reducción del brillo, rayado, mancha o ataque químico por álcalis en el acabado a través del tiempo debido al uso o prácticas de limpieza, no se considerarán defectos de manufactura por ser éstos indicativos de un uso normal, por lo que no se contemplan en ésta garantía. Rupturas, despostillados, cuarteaduras o cualquier otro daño en el producto que sea provocado por un golpe durante el almacenaje, instalación o uso del mismo, no será considerado como parte de la garantía pues no es un problema de fabricación del producto.

Interceramic no es responsable por la capacidad de suministro y red de agua del inmueble, así como de las condiciones atmosféricas de humedad o dureza del agua de la zona donde serán instalados los productos.

La falta de mantenimiento y el ejercicio de prácticas inadecuadas para el cuidado de los productos (como el uso de limpiadores que contengan abrasivos, amoniaco, blanqueador, ácidos, ceras, alcohol, disolventes u otros productos no recomendados para su mantenimiento), anularán la garantía. (Revisar Anexo 1 de este documento).

La garantía estará vigente por los períodos máximos señalados en la siguiente tabla y surtirá efectos a partir de la fecha del *ticket* o factura de compra:

Producto	Vigencia de garantía (años)
Sanitarios (en su acabado)	LV
Asientos de sanitarios	1
Componentes internos de sanitario	1
Mingitorios (en su acabado)	LV
Fluxómetros	6
Lavabos	LV
Llaves y regaderas	6
Tarjas de Acero inoxidable	6
Canceles	6
Vanities	6
Tinas sin Hidromasaje	6
Tinas con Hidromasaje	6
Accesorios de baño y cocina	6
Desagües y trampas	1
Espejos con y sin luz	1
Componentes electrónicos para llaves, tinas y espejos	1

(\*) LV= Limitada de por vida, contra defectos de fabricación mientras sea el comprador original y domicilio de la factura.

(\*) 1 y 6 = años; Contra defectos de fabricación

#### iv. Muebles de Baño y Cocina marca Essen

Interceramic garantiza sus líneas vigentes de muebles de baño y cocina de la marca Essen contra defectos de fabricación en los términos de esta garantía y de conformidad con los criterios establecidos por las siguientes NOM:

Producto	NOM/NMX
Sanitarios	NOM-002-CONAGUA-2021
Válvulas de sanitarios	NOM-002-CONAGUA-2021
Mingitorios	NOM-002-CONAGUA-2021
Regaderas	NOM-008-CONAGUA-1998
Tinas con hidromasaje	NOM-003-SCFI-2014
Llaves	NMX-C-415-ONNCCE-2015

Esta garantía aplica a todas las líneas de muebles de baño y cocina marca Essen que hayan sido vendidos por Interceramic, sus Franquicias o sus Distribuidores Autorizados, con la vigencia que se establece en la tabla ubicada en la siguiente página, siempre y cuando el uso del producto sea el destinado para tal propósito, y que hayan sido instalados de acuerdo a las instrucciones de instalación, herramientas y materiales indicados en el empaque del producto o dentro del mismo y se hayan seguido las indicaciones de mantenimiento previamente establecidos por Interceramic. (Revisar Anexo 1 de este documento).

La garantía está limitada según se describe en este escrito. El reclamante deberá proporcionar a la tienda donde adquirió el producto, el ticket o factura de compra (con fecha legible) y todas las facilidades para inspeccionar los defectos y fallas que se le presumen al producto, incluyendo la revisión en el lugar de la instalación. Es imperativo

que, para la validez de la garantía, al momento de la inspección, el producto no se haya retirado de su lugar de instalación. Una vez declarada procedente la reclamación por parte de Interceramic, ésta se compromete a reparar, reemplazar o realizar los ajustes necesarios en aquellos productos que presenten defectos de fabricación y cubriendo los gastos de instalación o desinstalación de los mismos.

La garantía no cubre fallas o daños causados por accidente, abuso o uso inadecuado del producto, fallas en el funcionamiento debido a una instalación llevada a cabo con métodos, herramientas y materiales distintos a los señalados por Interceramic en las instrucciones indicadas en el empaque del producto o dentro del mismo, así como actos premeditados que puedan dañar los productos. La pérdida o reducción del brillo, rayado, mancha o ataque químico por álcalis en el acabado a través del tiempo debido al uso o prácticas de limpieza, no se considerarán defectos de manufactura por ser éstos indicativos de un uso normal, por lo que no se contemplan en ésta garantía. Rupturas, despostillados, cuarteaduras o cualquier otro daño en el producto que sea provocado por un golpe durante el almacenaje, instalación o uso del mismo, no será considerado como parte de la garantía pues no es un problema de fabricación del producto.

Interceramic no es responsable por la capacidad de suministro y red de agua del inmueble, así como de las condiciones atmosféricas de humedad o dureza del agua de la zona donde serán instalados los productos.

La falta de mantenimiento y el ejercicio de prácticas inadecuadas para el cuidado de los productos (como el uso de limpiadores que contengan abrasivos, amoniaco, blanqueador, ácidos, ceras, alcohol, disolventes u otros productos no recomendados para su mantenimiento), anularán la garantía. (Revisar Anexo 1 de este documento).

La garantía estará vigente por los períodos máximos señalados en la siguiente tabla y surtirá efectos a partir de la fecha del ticket o factura de compra:

Producto	Vigencia de garantía (años)
Sanitarios (en su acabado)	LV
Asientos de sanitarios	1
Componentes internos de sanitario	1
Lavabos	LV
Llaves y regaderas	10
Tarjas de Granito	10
Tinas con Hidromasaje	10
Accesorios de baño y cocina	10
Componentes electrónicos de tina	1

(\*) LV= Limitada de por vida, contra defectos de fabricación mientras sea el comprador original y domicilio de la factura.

(\*) 1 y 10 = Años; Contra defectos de fabricación

[El siguiente espacio se deja en blanco intencionalmente]

## v. Muebles de Baño y Cocina marca Kohler, comercializados por Interceramic

Todos los muebles para baño y cocina, componentes electrónicos, plomería, herrajes y accesorios de la marca Kohler que hayan sido vendidos por Interceramic, sus Franquicias o sus distribuidores autorizados, están garantizados contra defectos de fabricación en su material y acabado en uso residencial y comercial, siempre y cuando el uso del producto sea el destinado para tal propósito, y hayan sido instalados de acuerdo a las instrucciones de instalación y mantenimiento previamente establecidos por Kohler o Interceramic.

La garantía estará vigente por los períodos máximos señalados en la siguiente tabla y surtirá efectos a partir de la fecha del ticket o factura de compra:

Producto	Especificaciones	Vigencia de garantía (años)	
		Residencial	Comercial
Sanitarios	Wellworth, Highline, Kingston, Kelston, sanitarios a muro.	Cerámica Partes mecánicas	LV 10 10 3
	Sanitarios inteligentes	Todas las partes	3 1
	Todos excepto los indicados	Cerámica Partes mecánicas	LV 10 10 3
		Descarga sin contacto	1 1
Asientos de sanitarios	Estándar		1 1
	Bidet serie C3		3 1
	Bidet mecánicos		1 1
Lavabos	Cerámica	LV	1
Llaves y regaderas	Cromo, acabado vibrante (CP, VB, TT)	LV	5
	Acabado no vibrante y dorado (BL, 2MB, BZ)	1 1	
Tarjas	Acero inoxidable	LV	1
	Neoroc	LV	1
	Hierro esmaltado	LV	1
Tinas	Resinas, fibras y plástico	LV	1
	Hierro fundido esmaltado	LV	10
Válvulas y componentes electrónicos		5	1

(\*) LV= *Limitada de por vida, contra defectos de fabricación mientras sea el comprador original y domicilio de la factura.*

(\*) 1,3,5 y 10= *Años; Contra defectos de fabricación*

La garantía está limitada según se describe en este escrito. El reclamante deberá proporcionar a la tienda donde adquirió el producto, el ticket o factura de compra (con fecha legible) y todas las facilidades para inspeccionar los defectos y fallas que se le presumen al producto, incluyendo la revisión en el lugar de la instalación. Es imperativo que, para la validez de la garantía, a la hora de la inspección, el producto no se haya retirado de su lugar de instalación. Una vez declarada procedente la reclamación por parte de Interceramic, ésta se compromete a reparar, reemplazar o realizar los ajustes necesarios en aquellos productos que presenten defectos de fabricación y cubriendo los gastos de instalación o desinstalación de los mismos.

La garantía no cubre fallas o daños causados por accidente, abuso o uso inadecuado del producto, fallas en el funcionamiento debido a una instalación llevada a cabo con métodos, herramientas y materiales distintos a los señalados por Kohler e Interceramic en las instrucciones indicadas en el empaque del producto o dentro del mismo, así como actos premeditados que puedan dañar los productos. La pérdida o reducción del brillo, rayado, mancha o ataque químico por álcalis en el acabado a través del tiempo debido al uso o prácticas de limpieza, no se considerarán defectos de manufactura por ser estos indicativos de uso normal, por lo que no se contemplan en ésta garantía. Rupturas, despostillados, cuarteaduras o cualquier otro daño en el producto que sea provocado por un golpe durante el almacenaje, instalación o uso del mismo, no será considerado como parte de la garantía pues no es un problema de fabricación del producto.

Para las llaves y regaderas de la marca Kohler, se otorga una Garantía Limitada de por vida contra goteo o fugas de agua en un uso residencial. En caso de fugas o goteos, Interceramic, sin costo para el cliente, inspeccionará el artículo, suministrará las refacciones necesarias, y realizará la reparación o ajuste correspondiente para el correcto funcionamiento del artículo, siempre y cuando la falla ocurra bajo condiciones normales de uso y con una correcta instalación llevada a cabo con los métodos, herramientas y materiales señalados por Interceramic en las instrucciones indicadas en el empaque del producto o dentro del mismo.

Para los productos de hierro fundido esmaltado de la marca Kohler, se otorga una Garantía Limitada de por vida en el acabado del producto, contra pérdida o reducción de esmalte, rayado o manchado, en uso residencial. Esta garantía no aplicará cuando el daño sea causado por accidentes, mal uso, abuso, golpes no relacionados al uso normal del artículo o prácticas de limpieza distintas a las indicadas por Interceramic. (Revisar Anexo 1 de este documento).

#### **vi. Muebles de Baño y Cocina marca Sloan, comercializados por Interceramic**

Todos los muebles para baño y cocina, componentes electrónicos, plomería, herrajes y accesorios de la marca Sloan de México que hayan sido vendidos por Interceramic, sus Franquicias o sus distribuidores autorizados, están garantizados contra defectos de fabricación en su material y acabado en uso residencial y comercial, siempre y cuando el uso del producto sea el destinado para tal propósito, y hayan sido instalados de acuerdo a las instrucciones de instalación y mantenimiento previamente establecidos por Sloan de México o Interceramic.

La garantía estará vigente por los períodos máximos señalados en la siguiente tabla y surtirá efectos a partir de la fecha del ticket o factura de compra:

<b>Producto</b>	<b>Especificaciones</b>	<b>Vigencia de garantía (años)</b>
Sanitarios, Tazas, Mingitorios y Fluxómetros	Flushmate	Cerámica 3 Componentes mecánicos 5
	Todos excepto los indicados	Cerámica 3 Cerámica acabados especiales 1 Componentes mecánicos 3 Componentes electrónicos 1 Diafragmas y pistones 6 meses Baterías No aplica garantía
Lavabos	Cualquier material y/o acabado	3
	Componentes mecánicos	3
	Componentes electrónicos	1
Llaves	Material y/o acabado	1
	Componentes mecánicos	1
	Componentes electrónicos	1
Secadoras	Acabados especiales	5
	Hierro esmaltado	3

(\*) 6meses y 1,3 y 5= Años; Contra defectos de fabricación.

La garantía está limitada según se describe en este escrito. El reclamante deberá proporcionar a la tienda donde adquirió el producto, el ticket o factura de compra (con fecha legible) y todas las facilidades para inspeccionar los defectos y fallas que se le presumen al producto, incluyendo la revisión en el lugar de la instalación. Es imperativo que, para la validez de la garantía, a la hora de la inspección, el producto no se haya retirado de su lugar de instalación. Una vez declarada procedente la reclamación por parte de Interceramic, ésta se compromete a reparar, reemplazar o realizar los ajustes necesarios en aquellos productos que presenten defectos de fabricación y cubriendo los gastos de instalación o desinstalación de los mismos.

La garantía no cubre fallas o daños causados por accidente, abuso o uso inadecuado del producto, fallas en el funcionamiento debido a una instalación llevada a cabo con métodos, herramientas y materiales distintos a los señalados por Interceramic en las instrucciones indicadas en el empaque del producto o dentro del mismo, así como actos premeditados que puedan dañar los productos. La pérdida o reducción del brillo, rayado, mancha o ataque químico por álcalis en el acabado a través del tiempo debido al uso o prácticas de limpieza, no se considerarán defectos de manufactura por ser estos indicativos de un uso normal, por lo que no se contemplan en ésta garantía. Rupturas, despostillados, cuarteaduras o cualquier otro daño en el producto que sea provocado por un golpe durante el almacenaje, instalación o uso del mismo, no será considerado como parte de la garantía pues no es un problema de fabricación del producto.

La falta de mantenimiento y el ejercicio de prácticas inadecuadas para el cuidado de los productos (como el uso de limpiadores que contengan abrasivos, amoniaco, blanqueador, ácidos, ceras, alcohol, disolventes u otros productos no recomendados para su mantenimiento), anularán la garantía. (Revisar Anexo 1 de este documento).

Servicio y reparaciones solo pueden ser realizados por Técnicos autorizados por Sloan de México o por otros bajo aprobación específica del Departamento de Servicio Técnico. Reparaciones o alteraciones no autorizadas anularán la garantía, con la excepción de mantenimiento preventivo, (si desconoce cómo realizarlo, favor de comunicarse al correo [experiencia.tecnica@sloan.com.mx](mailto:experiencia.tecnica@sloan.com.mx) o al número 844 985-0120).

Interceramic y Sloan de Mexico no son responsables por la capacidad de suministro y red de agua del inmueble, así como de las condiciones atmosféricas de humedad o dureza del agua de la zona donde serán instalados los productos.

[El siguiente espacio se deja en blanco intencionalmente]

## Anexo 1

### INDICACIONES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA PARA MUEBLES DE BAÑO Y COCINA

Para garantizar el correcto funcionamiento y aspecto de los productos en instalaciones comerciales y residenciales, de las marcas Kohler, Essen, Interceramic y Sloan, se deberán cumplir las especificaciones de instalación que se indican en el instructivo de cada artículo, así como los métodos de limpieza y mantenimiento descritos a continuación:

Sobre la instalación de agua para el uso de llaves, regaderas y grifería en general:

El rango de presión de agua requerida para el correcto funcionamiento de los artículos de baño y cocina Interceramic deberá ser el especificado en la ficha técnica de cada producto, misma que podrá consultar a través de la página oficial de Interceramic.

Sobre el mantenimiento y limpieza diaria o periódica:

i. Llaves, regaderas y grifería en general:

- a. Diariamente y después de cada uso, utilizando una esponja suave, un trapo o paño suave de algodón o de franela para limpiar y secar completamente el producto.
- b. Pasar suavemente el trapo o paño sobre la superficie del artículo. No es necesario tallar, ya que podría dañar el acabado.
- c. Es importante asegurarse de limpiar y secar completamente el cuerpo del producto de residuos de agua, líquidos o sustancias limpiadoras.
- d. No permita que el agua se evapore o seque en el artículo, pues eso ocasionará que se formen residuos salinos o sarro.
- e. Establezca un plan de limpieza periódico (cada tercer día o semanal según el uso dado a los artículos) siguiendo las mismas recomendaciones y empleando limpiadores comerciales adecuados (se sugiere cualquier jabón líquido comercial para trastes, siempre y cuando sea libre de cloro, ácidos, agentes abrasivos, aceite o resinas).

ii. Sanitarios:

- a. Siguiendo un plan de limpieza periódico (cada tercer día o semanal según el uso dado a los artículos), deberá lavar aplicando los limpiadores solamente en la taza del sanitario. Evitando usar limpiadores y aromatizantes en el interior del tanque ya que pueden dañar las válvulas y otros componentes.
- b. Se sugiere emplear jabón líquido comercial para trastes y agua, siempre y cuando sea libre de ácidos, agentes abrasivos, aceite o resinas, utilizando un cepillo de cerdas suaves.
- c. Puede utilizar limpiadores más fuertes (como los preparados a base de cloro) cuando se requiera limpiar manchas difíciles en sanitarios de porcelana o cerámica esmaltada, diluidos con agua. Al utilizar este tipo de productos de limpieza, deberá de enjuagar perfectamente a todo lo que se le hizo limpieza.
- d. Para el asiento y el tanque del sanitario, se recomienda utilizar una esponja suave, un trapo suave de algodón o de franela, humedecido en agua limpia y el mismo limpiador líquido.
- e. Evite usar productos en aerosol o en polvo para prevenir rayones sobre la superficie del asiento.
- f. Evita usar fibras metálicas, cepillos de alambre o esponjas abrasivas, que puedan rayar y dañar el acabado.
- g. Utilizando una esponja suave, un trapo suave o paño seco de algodón o franela, secar por completo el cuerpo del artículo asegurándose de retirar cualquier residuo de agua o del limpiador.
- h. El interior del tanque, y válvulas de llenado y descarga se deberán limpiar cada 6 meses (puede ser necesario incrementar la frecuencia, dependiendo de la calidad del agua de su suministro), retirando todas las impurezas (como arena, tierra, salinidad) que el agua pueda dejar como residuo.

iii. Lavabos:

- a. Diariamente y después de cada uso, utilizando una esponja suave, un trapo o paño suave de algodón o de franela para limpiar y secar completamente el producto.

- b. Evite usar fibras metálicas, cepillos de alambre o esponjas abrasivas, que puedan rayar y dañar el acabado.
  - c. Puede utilizar jabón líquido comercial (siempre y cuando sea libre de ácidos, agentes abrasivos, aceite o resinas) para lavar platos diluido en agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos que puedan afectar u opacar la superficie.
  - d. Asegurando de no dejar por períodos prolongados materiales que manchen al contacto con la superficie esmaltada (como pasta de dientes o residuos de jabón de baño, maquillaje, esmaltes, pinturas o productos para el cabello).
  - e. Establezca un plan de limpieza periódico (cada tercer día o semanal según el uso dado a los artículos) siguiendo las mismas recomendaciones y empleando limpiadores comerciales adecuados (se sugiere cualquier jabón líquido comercial para trastes, siempre y cuando sea libre de cloro, ácidos, agentes abrasivos, aceite o resinas).
- iv. Tarjas de acero inoxidable:
- a. Para la limpieza regular de la tarja utilice agua y un paño suave para el secado. No es necesario tallar, ya que podría dañar el acabado.
  - b. Para prevenir ralladuras o daños a la superficie de la tarja, evite usar limpiadores a base de polvo, químicos corrosivos y/o paños abrasivos.
  - c. Nunca utilice productos de limpieza abrasivos o esponjas abrasivas, algunos productos químicos de aseo y cosméticos pueden dañar el acabado del producto.
  - d. No utilice limpiadores que contengan cloro (hipoclorito de sodio) ni ácidos para limpiar la tarja, ya que pueden dañar severamente el acabado.
  - e. En caso de realizar alguna limpieza en la rejilla del desagüe por acumulación de residuos, simplemente retire manualmente hacia arriba el desagüe y retírelos de la rejilla.
- v. Tarjas de granito y tarjas de hierro fundido esmaltado:
- a. Para la limpieza regular de la tarja lave solamente con agua y jabón suave, enjuague bien con agua limpia y seque con un paño suave.
  - b. No utilice detergentes, desinfectantes o productos de limpieza en latas de aerosol. (limpiadores químicos/detergente).
  - c. Nunca utilice productos de limpieza abrasivos o esponjas abrasivas, algunos productos químicos de aseo y cosméticos pueden dañar el acabado del producto.
  - d. No utilice limpiadores que contengan cloro (hipoclorito de sodio) ni ácidos para limpiar la tarja, ya que pueden dañar severamente el acabado.
  - e. En caso de realizar alguna limpieza en la rejilla del desagüe por acumulación de residuos, simplemente retire manualmente hacia arriba el desagüe y retírelos de la rejilla.
- vi. Tinas:
- a. Para limpiar la tina, lavar solamente con agua y jabón suave, enjuague bien con agua limpia y seque con un paño suave.
  - b. No utilice detergentes, desinfectantes o productos de limpieza en latas de aerosol. (limpiadores químicos/detergente).
  - c. Nunca utilice productos de limpieza abrasivos o esponjas abrasivas, algunos productos químicos de aseo y cosméticos pueden dañar el acabado del producto.
  - d. No utilice limpiadores que contengan cloro (hipoclorito de sodio) ni ácidos para limpiar la tina, ya que pueden dañar severamente el acabado.
  - e. En caso de realizar alguna limpieza en la rejilla del desagüe por acumulación de cabellos, simplemente retire manualmente hacia arriba el desagüe y retírelos de la rejilla.
  - f. El motor de las tinas con hidromasaje deberá contar con un acceso que permita el espacio suficiente para ventilación y posterior mantenimiento en caso de necesitarlo.
- vii. Vanities y espejos:
- a. Para la limpieza regular, utilice un paño suave y húmedo.
  - b. No deje residuos de agua sobre la cubierta del mueble.

- c. No utilice productos químicos ni a base de aceites.
  - d. Limpie y seque perfectamente después de cada uso.
- viii. Canceles:
- a. Limpie y seque completamente (después de cada uso).
  - b. Se recomienda utilizar un jalador limpia ventanas para retirar los excesos de agua de los cristales.
  - c. Utilice agua tibia y un detergente líquido para limpiar la superficie del cancel.
  - d. Utilice un paño suave para limpiar la superficie con el objetivo de evitar ralladuras.
  - e. No utilice productos abrasivos ni químicos para la limpieza, ya que dañarán el cancel.
- ix. Accesorios
- a. Para limpiar utilice agua, y en caso de ser necesario, jabón líquido y un paño suave para secar (Se recomienda que sea de tela microfibra, algodón o toalla).
  - b. Para prevenir ralladuras o daños a la superficie, evite usar fibras y limpiadores a base de polvos.
  - c. No se recomienda utilizar ácidos para limpiar ya que puede dañar severamente el acabado.
  - d. No use limpiadores que contengan cloro (hipoclorito de sodio) pueden dañar seriamente los accesorios y el recubrimiento del producto.

#### **Productos de limpieza no recomendados**

El uso de cualquiera de los siguientes compuestos para la limpieza de los muebles de baño y de cocina Kohler, Essen, Interceramic y/o Sloan que comercializa Interceramic, anulará por completo la garantía debido a que son materiales no recomendados por ocasionar daños al acabado y cuerpo de los mismos:

Nunca utilice productos abrasivos, como amoniaco, ácido muriático, blanqueadores, compuestos altos en cloro (contiene hipoclorito de sodio), ácido clorhídrico, ácido fluorhídrico, ácido acético (se encuentra en el vinagre), ácido fosfórico (se emplea en la fabricación de refrescos y bebidas gaseosas) o cualquier otro ácido que pueda corroer el cromo o acabado del artículo. Así mismo los limpiadores hechos con base de aceite pueden dañar las llaves y grifería, o dejar residuos afectando su acabado brillante.

[El siguiente espacio se deja en blanco intencionalmente]